

BEZPEČNÝ POSTUP PŘI ŠIKANĚ

Základní škola, Český Krumlov, Kaplická 151 se snaží poskytnout svým žákům a studentům co nejlepší ochranu proti případným projevům šikany a kyberšikany, vůči kterým není imunní žádné místo, kde dlouhodobě pobývá větší počet dětí a dospívajících. Rádi bychom bezodkladně a co nejefektivněji řešili každý případ, který by mohl znamenat, že v některé ze tříd začíná propukat šikana, byť ve svých raných stádiích. Chceme být připraveni, snažíme se zachycovat již prvotní varovné signály a věnovat pozornost každému náznaku šikany či kyberšikany. Z toho důvodu jsme vytvořili školní program proti šikanování, který našemu snažení dává jasné obrysy. K tomu, aby tato snaha byla účinná, potřebujeme i spolupráci se zákonnými zástupci našich žáků. Prosíme proto zákonné zástupce, aby se na nás (na třídní učitele, školní metodičku prevence a výchovnou poradkyni) obrátili kdykoliv, budou-li mít podezření, nebo dokonce jistotu, že je jejich dítěti ubližováno. Jsme připraveni brát každou podobnou informaci velmi vážně a situací se seriózně zabývat. Spolupráce a podpora ze strany rodiny může být naprosto zásadní pro včasné zastavení případné šikany či kyberšikany.

Bezpečný postup proti šikaně byl vypracován na základě semináře PhDr. Davida Čápa, PhD. A slouží jako rychlý návod k tomu, jak postupovat při podezření či odhalení šikany. Je zpracován tak, aby byl přehledný, srozumitelný, nápomocný krok po kroku a byl ihned po ruce. Je uložen u metodika prevence, v ředitelně školy a ve sborovně.

BEZPEČNÝ POSTUP PŘI ŠIKANĚ

1. PŘÍJEM INFORMACE

A. od učitele, žáka samotného, spolužáka

- ✓ Co nejdříve seznámit TU + metodika prevence (ZŘŠ) + ŘŠ+ VP → domluvení dalšího postupu
- ✓ Zápis do pedagogického deníku

B. od rodiče – většinou afektované podání:

- ✓ „TO JE DOBŘE, že jste přišli. Vážíme si toho, že jste nám to přišli oznámit.“ apod. + podat ruku a posadit do kanceláře.
- ✓ „CHÁPU, ŽE JSTE NAŠTVANÝ. Rozumím tomu, že vás to vyděsilo.“ apod.
- ✓ PLURÁL „Pokusíme se najít řešení. Budeme se to snažit vyřešit.“ apod.
- ✓ VERZE RODIČE – podrobný ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)
 - Co?
 - Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
 - Kdy?
 - Kde?
 - Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

- ✓ DOHODA O DOHODĚ – „Dohodneme se, že problémem se určitě budeme jako škola zajímat a budeme jej okamžitě řešit. O výsledku šetření vás budeme informovat. Ihned zajistíme, aby se to neopakovalo a aby vaše dítě bylo ve škole v bezpečí. Nemusíte se již obávat o bezpečí vašeho dítěte ve škole.“
- ✓ DOMLUVENÍ TERMÍNU PŘÍŠTÍ SCHŮZKY
- ✓ OCENĚNÍ „Děkujeme, že jste přišli.“ + KRITIKA „Nebylo nutné používat silná slova. Není třeba zvyšovat hlas. Propříště je vhodné chovat se slušně a promluvit si v klidu.“

NASTAVENÍ OCHRANNÉHO REŽIMU oběti! – spolupráce všech vyučujících

2. ROZHOVOR

A. s obětí:

- ✓ „Nikdo ve třídě se nedozví o tom, co mi povíš. Nikdo ze třídy se nedozví, že jsi mi to řekl.“
- ✓ „Nikdo ti nebude ubližovat / nesmí ubližovat. Není to tvoje chyba.“
- ✓ „Udělám vše pro to, aby se to neopakovalo. Jsem připraven ti pomoci.“

ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)

- Co?
- Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
- Kdy?
- Kde?
- Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

B. se svědky, popřípadě s oznamující osobou:

ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)

- Co?
- Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
- Kdy?
- Kde?
- Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

C. s agresorem:

- ✓ Tvrdý, nekompromisní postoj, ale neponižující
- ✓ 2 učitelé (nejlépe TU a metodik prevence/VP, popřípadě vedení školy)

- ✓ Uvádíme fakta/informace (z předchozích pohovorů): „My víme, jak to bylo. Teď nám to řekni ty. Nyní máš (poslední) možnost ovlivnit, jak to dopadne.“
- ✓ Nezahánět do kouta, nehodnotit dítě – ale morálně hodnotit chování, čin.

3. VÝCHOVNÁ KOMISE

A. se zákonnými zástupci agresora:

- ✓ „Sešli jsme se, protože se něco stalo.“ – nevnášet ani náznak pochybností, jestli se to stalo
- ✓ „Máme podklady, které jasně ukazují, že...“
- ✓ „Na základě zákona...“ „Vzhledem k tomu, že jsme nuceni postupovat podle zákona.../řídít se zákonnými nařízeními...“ „Škola, rozhodla, že podle zákona...“
- ✓ Nehodnotit dítě, ale čin!

ZÁPIS: o tom, že proběhl pohovor, zákonní zástupci byli informováni a seznámeni s nastalou situací a navrhovanými opatřeními

B. se zákonnými zástupci oběti:

- ✓ Nemluvíme o jiných dětech, o jejich sankcích apod. „V souladu se zákonem o ochraně osobních dat vám nemůžeme nic sdělovat ani podávat další informace. I vaše dítě bychom takto chránili.“
- ✓ Seznámit s výsledky šetření. „Ujišťujeme vás, že jsme udělali vše/maximum pro to, aby se situace neopakovala. Přijali jsme taková a taková opatření, abychom zajistili bezpečí vašeho dítěte.“ apod.
- ✓ „Moc si vážíme, že jste se nám s tím svěřili. Je dobře, že jste do školy přišli.“ apod.

4. PRÁCE SE TŘÍDOU

- ✓ Nebýt adresný
- ✓ **Nové/opětné nastavení pravidel**

Využít pomoci Střediska výchovné péče, například SVP Spirála Český Krumlov, Mgr. Jan Tůma; ICOS Mgr. Květu Škrabalovou, PPP Mgr. Jakuba Tůmu apod.

Se Školním programem proti šikaně byli řádně seznámeni pedagogičtí pracovníci školy (viz podpisový arch v příloze).

Školní program proti šikaně vypracovala Mgr. Eva Kašáková (školní metodička prevence).

V Českém Krumlově, dne 1. 9. 2023

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/la s Bezpečným postupem při šikaně, který je kdykoli k dispozici ve sborovně nebo u školního metodika prevence.

Jméno	Datum	Podpis
Mgr. Jana Jedličková, ŘŠ	12. 9. 2023	
Mgr. Eva Kašáková, ZŘŠ, ŠMP	12. 9. 2023	
Mgr. Alena Kubová, VP	12. 9. 2023	
Mgr. Věra Čarková	12. 9. 2023	
Mgr. Zuzana Danielisová	12. 9. 2023	
Mgr. Helena Kosařová	12. 9. 2023	
Mgr. Věra Svobodová	12. 9. 2023	
Mgr. Vendula Tesařová	12. 9. 2023	
Ing. Michaela Maroušová	12. 9. 2023	
Věra Musilová	12. 9. 2023	
Hana Antlová	12. 9. 2023	
Karolína Marková	12. 9. 2023	
Janina Myšková	12. 9. 2023	