

BEZPEČNÝ POSTUP PŘI ŠIKANĚ

Základní škola, Český Krumlov, Kaplická 151 se snaží poskytnout svým žákům a studentům co nejlepší ochranu proti případným projevům šikany a kyberšikany, vůči kterým není imunní žádné místo, kde dlouhodobě pobývá větší počet dětí a dospívajících. Rádi bychom bezodkladně a co nejefektivněji řešili každý případ, který by mohl znamenat, že v některé ze tříd začíná propuknout šikana, byť ve svých raných stádiích. Chceme být připraveni, snažíme se zachycovat již prvotní varovné signály a věnovat pozornost každému náznaku šikany či kyberšikany. Z toho důvodu jsme vytvořili školní program proti šikanování, který našemu snažení dává jasné obrysy. K tomu, aby tato snaha byla účinná, potřebujeme i spolupráci se zákonnými zástupci našich žáků. Prosíme proto zákonné zástupce, aby se na nás (na třídní učitele, školní metodičku prevence a výchovnou poradkyni) obrátili kdykoliv, budou-li mít podezření, nebo dokonce jistotu, že je jejich dítěti ubližováno. Jsme připraveni brát každou podobnou informaci velmi vážně a situací se seriózně zabývat. Spolupráce a podpora ze strany rodiny může být naprosto zásadní pro včasné zastavení případné šikany či kyberšikany.

Bezpečný postup proti šikaně byl vypracován na základě semináře PhDr. Davida Čápa, PhD. A slouží jako rychlý návod k tomu, jak postupovat při podezření či odhalení šikany. Je zpracován tak, aby byl přehledný, srozumitelný, nápomocný krok po kroku a byl ihned po ruce. Je uložen u metodika prevence, v ředitelně školy a ve sborovně.

BEZPEČNÝ POSTUP PŘI ŠIKANĚ

1. PŘÍJEM INFORMACE

A. od učitele, žáka samotného, spolužáka

- ✓ Co nejdříve seznámit TU + metodika prevence (ZŘŠ) + ŘŠ+ VP → domluvení dalšího postupu
- ✓ Zápis do pedagogického deníku

B. od rodiče – většinou afektované podání:

- ✓ „TO JE DOBRĚ, že jste přišli. Vážíme si toho, že jste nám to přišli oznámit.“ apod. + podat ruku a posadit do kanceláře.
- ✓ „CHÁPU, ŽE JSTE NAŠTVANÝ. Rozumím tomu, že vás to vyděsilo.“ apod.
- ✓ PLURÁL „Pokusíme se najít řešení. Budeme se to snažit vyřešit.“ apod.
- ✓ VERZE RODIČE – podrobný ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)
 - Co?
 - Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
 - Kdy?
 - Kde?
 - Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

- ✓ DOHODA O DOHODĚ – „Dohodneme se, že problémem se určitě budeme jako škola zajímat a budeme jej okamžitě řešit. O výsledku šetření vás budeme informovat. Ihned zajistíme, aby se to neopakovalo a aby vaše dítě bylo ve škole v bezpečí. Nemusíte se již obávat o bezpečí vašeho dítěte ve škole.“
- ✓ DOMLUVENÍ TERMÍNU PŘÍŠTÍ SCHŮZKY
- ✓ OCENĚNÍ „Děkujeme, že jste přišli.“ + KRITIKA „Nebylo nutné používat silná slova. Není třeba zvyšovat hlas. Propříště je vhodné chovat se slušně a promluvit si v klidu.“

NASTAVENÍ OCHRANNÉHO REŽIMU oběti! – spolupráce všech vyučujících

2. ROZHOVOR

A. s obětí:

- ✓ „Nikdo ve třídě se nedozví o tom, co mi povíš. Nikdo ze třídy se nedozví, že jsi mi to řekl.“
- ✓ „Nikdo ti nebude ubližovat / nesmí ubližovat. Není to tvoje chyba.“
- ✓ „Udělám vše pro to, aby se to neopakovalo. Jsem připraven ti pomoci.“

ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)

- Co?
- Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
- Kdy?
- Kde?
- Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

B. se svědky, popřípadě s oznamující osobou:

ZÁPIS: cílem je zjistit, zda se jedná o fyzické či psychické ubližování, záměrné, cílené, opakované chování, nerovnováhu sil (fyzickou nebo psychickou), snižování lidské důstojnosti)

- Co?
- Kdo? – oběť, agresor, svědci (spolužáci nebo dospělí), popřípadě komu se dítě svěřilo
- Kdy?
- Kde?
- Důsledky? – zranění, poškození věcí apod.

C. s agresorem:

- ✓ Tvrdý, nekompromisní postoj, ale neponižující
- ✓ 2 učitelé (nejlépe TU a metodik prevence/VP, popřípadě vedení školy)

- ✓ Uvádíme fakta/informace (z předchozích pohovorů): „My víme, jak to bylo. Teď nám to řekni ty. Nyní máš (poslední) možnost ovlivnit, jak to dopadne.“
- ✓ Nezahánět do kouta, nehodnotit dítě – ale morálně zhodnotit chování, čin.

3. VÝCHOVNÁ KOMISE

A. se zákonnými zástupci agresora:

- ✓ „Sešli jsme se, protože se něco stalo.“ – nevnášet ani náznak pochybností, jestli se to stalo
- ✓ „Máme podklady, které jasně ukazují, že...“
- ✓ „Na základě zákona...“ „Vzhledem k tomu, že jsme nuceni postupovat podle zákona.../řídít se zákonnými nařízeními...“ „Škola, rozhodla, že podle zákona...“
- ✓ Nehodnotit dítě, ale čin!

ZÁPIS: o tom, že proběhl pohovor, zákonní zástupci byli informováni a seznámeni s nastalou situací a navrhovanými opatřeními

B. se zákonnými zástupci oběti:

- ✓ Nemluvíme o jiných dětech, o jejich sankcích apod. „V souladu se zákonem o ochraně osobních dat vám nemůžeme nic sdělovat ani podávat další informace. I vaše dítě bychom takto chránili.“
- ✓ Seznámit s výsledky šetření. „Ujišťujeme vás, že jsme udělali vše/maximum pro to, aby se situace neopakovala. Přijali jsme taková a taková opatření, abychom zajistili bezpečí vašeho dítěte.“ apod.
- ✓ „Moc si vážíme, že jste se nám s tím svěřili. Je dobře, že jste do školy přišli.“ apod.

4. PRÁCE SE TŘÍDOU

- ✓ Nebýt adresný
- ✓ **Nové/opětné nastavení pravidel**

Využít pomoci Střediska výchovné péče, například SVP Spirála Český Krumlov, Mgr. Jan Tůma; ICOS Mgr. Květu Škrabalovou, PPP Mgr. Jakuba Tůmu apod.

Se Školním programem proti šikaně byli řádně seznámeni pedagogičtí pracovníci školy (viz podpisový arch v příloze).

Školní program proti šikaně vypracovala Mgr. Eva Kašáková (školní metodička prevence).

V Českém Krumlově, dne 1. 9. 2024